

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB):**

**frauen-coachen-frauen.de**

Andrea Juchem-Fiedler: [ajf@frauen-coachen-frauen.de](mailto:ajf@frauen-coachen-frauen.de)

Daniela Sauermaun: [ds@frauen-coachen-frauen.de](mailto:ds@frauen-coachen-frauen.de)

Fax: 01 805-060 340 127 65

Postfach 93 02 28

12417 Berlin

### **Anmeldungen**

übersenden Sie uns bitte schriftlich, per Brief, Fax, e-mail oder über das Internet-Formular. Sie erhalten umgehend eine Anmeldebestätigung und Rechnung, deren Betrag umgehend nach Rechnungserhalt fällig ist. Anmeldungen sind verbindlich.

### **Stornierungen**

bedürfen der Schriftform.

Folgende Beträge werden bei Rücktritt der Anmeldung für Präsenzworkshops oder Präsenztrainings fällig:

- vierzehn Tage vor Beginn der Veranstaltung und später Euro 25,- (Bearbeitungsgebühr)
- fünf Tage vor Beginn der Veranstaltung und später 100% der Seminargebühr

Stornogebühren fallen nicht an, sofern fristgerecht widerrufen wird.

Stornierungsbedingungen der online Kurse:

- 30 Tage vor Beginn des Kurses Euro und später 55,- (Bearbeitungsgebühr)
- 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung und später 50% der Seminargebühr
- 7 Tage vor Beginn der Veranstaltung und später 100% der Seminargebühr

### **Seminarabsage**

Sollte ein Seminar aufgrund Verhinderung des Referenten oder wegen zu geringer Teilnehmerzahl abgesagt werden, unterrichten wir Sie umgehend, erstatten Ihnen die Seminargebühr und informieren Sie unaufgefordert über einen eventuellen Ersatztermin. Weitergehende Ansprüche seitens der Teilnehmer werden nicht anerkannt.

### **Bescheinigungen**

Für jede von Ihnen besuchte Veranstaltung erhalten Sie eine Teilnahmebescheinigung.

### **Urheberrechte**

Die Seminarunterlagen von frauen-coachen-frauen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen - auch auszugsweise - nicht ohne deren Einwilligung vervielfältigt, bearbeitet oder verbreitet werden. Kosten für Unterlagen sind mit der Teilnahmegebühr abgeglichen. Zusätzliche Kosten fallen nicht an.

## **Technische Probleme bei der Erreichbarkeit der Lernplattform von frauen-coachen-frauen.de**

Sollten technische Probleme zum Abbruch eines online-Kurses führen, die vom frauen-coachen-frauen Server bedingt werden, erstatten wir Ihnen die Kosten anteilsweise (verbleibende Tagessätze).

## **Individuelles online coaching**

Zur Durchführung eines individuellen online coaching bedarf es des Abschlusses eines Einzelvertrages. Einzelheiten dazu sind einsehbar unter dem Menüpunkt online coaching - individuelles online coaching.

## **Haftungsbeschränkung**

Der Veranstalter haftet für keinerlei Schäden, die mittelbar oder unmittelbar durch die Durchführung oder Nichtdurchführung der Veranstaltung entstehen, es sei denn, dass diese Schäden durch den Veranstalter oder seine Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht werden oder eine vertragswesentliche Pflicht fahrlässig verletzt wird.

## **Gerichtsstand:**

Gerichtsstand ist Berlin-Charlottenburg. Erfüllungsort ist Berlin-Charlottenburg.